

CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA

Inteligencia Artificial

Por

Changlonet

Guía de Temario · 8 Bloques

Este curso te guía desde los fundamentos históricos de la IA hasta las herramientas prácticas que puedes usar hoy mismo en tu empresa.

8 bloques · Formato presencial · Nivel iniciación

- 01** Historia y evolución de la IA
- 02** Los LLM y los chats de IA
- 03** El paso a los Agentes de IA
- 04** Automatización con IA
- 05** Automatización con Power Automate
- 06** Presentación de Claude Work
- 07** IA para contables y administrativos
- 08** NotebookLM y tus propios documentos

BLOQUE 1

Historia y evolución de la IA

Un recorrido por los momentos clave que han dado forma a la Inteligencia Artificial, desde la pregunta filosófica de Alan Turing en 1950 hasta los grandes modelos de lenguaje actuales. Entenderemos por qué la IA ha vivido etapas de euforia y "inviernos", y qué avances tecnológicos (GPUs, arquitectura Transformer, RLHF) han detonado la revolución que vivimos hoy.

Hitos principales del bloque

- Test de Turing (1950) y la Conferencia de Dartmouth (1956): el nacimiento de la disciplina.
- Los "inviernos" de la IA: cuando las expectativas superaron a la tecnología.
- La explosión del Deep Learning (2012) y el papel decisivo de las GPUs.
- La arquitectura Transformer (2017) como base de los modelos modernos.
- ChatGPT y la democratización de la IA generativa (2022-2025).

BLOQUE 2

Los LLM y los chats de IA

Analizamos en profundidad qué son los Grandes Modelos de Lenguaje (LLMs), cómo funcionan internamente y cuáles son los principales actores del mercado: ChatGPT (OpenAI), Claude (Anthropic), Gemini (Google), Copilot (Microsoft) y otros. Aprenderemos a interpretar sus capacidades reales y sus limitaciones, especialmente el fenómeno de las 'alucinaciones'.

Hitos principales del bloque

- Cómo funciona un LLM: predicción estadística de tokens y autocompletado avanzado.
- El papel del Transformer y el aprendizaje con feedback humano (RLHF).
- Comparativa de los modelos más usados y sus casos de uso óptimos.
- Limitaciones clave: alucinaciones, sesgos y ausencia de razonamiento real.
- Cómo formular prompts efectivos para obtener mejores resultados.

BLOQUE 3

El paso a los Agentes de IA

Damos el salto del simple chat conversacional a los agentes de IA: sistemas capaces de planificar, tomar decisiones y ejecutar acciones en el mundo real. Veremos la diferencia fundamental entre un chatbot y un agente, y exploraremos los sistemas multiagente donde varios agentes especializados colaboran para automatizar procesos complejos de extremo a extremo.

Hitos principales del bloque

- Chatbot vs. Agente: de responder preguntas a actuar de forma autónoma.
- Componentes de un agente: memoria, planificación, herramientas y ejecución.
- Casos de uso reales: gestión de devoluciones, reservas, actualizaciones de CRM.
- Sistemas multiagente: coordinación de agentes especializados en flujos complejos.
- Consideraciones éticas y de supervisión humana en sistemas agénticos.

BLOQUE 4**Automatización con IA**

La automatización inteligente combina IA y robótica de procesos (RPA) para transformar la operativa empresarial. En este bloque presentamos los sectores con mayor adopción, los ahorros de tiempo y coste documentados y ejemplos reales de empresas que ya han dado este paso, con datos concretos sobre su impacto.

Hitos principales del bloque

- Qué es la automatización inteligente y en qué se diferencia del RPA tradicional.
- Sectores líderes en adopción: sanidad, finanzas, logística y atención al cliente.
- Casos reales: Leroy Merlin, Mercedes-Benz, Mayo Clinic.
- KPIs habituales: reducción de tickets de soporte hasta un 30%, ahorro del 70% en digitación.
- Hoja de ruta para comenzar con automatización en una pyme.

BLOQUE 5**Automatización con Power Automate**

Microsoft Power Automate es la plataforma low-code/no-code de Microsoft para crear flujos de trabajo automatizados entre las aplicaciones de Microsoft 365 y cientos de servicios externos. Construiremos nuestros primeros flujos desde cero: notificaciones automáticas, sincronización de archivos, aprobaciones y procesamiento de formularios, sin necesidad de programar.

Hitos principales del bloque

- Introducción a Power Automate: interfaz, conceptos de trigger, acción y condición.
- Flujo 1: notificación automática por correo cuando llega un nuevo archivo a SharePoint.
- Flujo 2: proceso de aprobación de documentos con registro en Excel/Lists.
- Flujo 3: extracción de datos de formularios (Forms) y volcado en una hoja de cálculo.
- Integración con IA Builder: clasificación de documentos y extracción de texto con OCR.

BLOQUE 6**Presentación de Claude Work**

Claude Work (Cwork) es el entorno de trabajo con IA de Anthropic diseñado para entornos empresariales. Mostraremos sus diferencias respecto a otros asistentes, sus capacidades de gestión de archivos, automatización de tareas y trabajo con documentos propios. Con ejercicios prácticos, los participantes darán sus primeros pasos reales con la herramienta aplicada a las necesidades de una pequeña empresa.

Hitos principales del bloque

- Qué es Claude y en qué se diferencia de ChatGPT y otros asistentes de IA.
- Cwork: gestión de archivos, automatización de documentos y tareas recurrentes.
- Seguridad y privacidad: cómo trata Anthropic los datos empresariales.
- Primeros casos de uso: redacción de comunicaciones, análisis de documentos, resúmenes.
- Ejercicio práctico: crear un flujo de trabajo real para la empresa.

BLOQUE 7**IA en el día a día del contable y administrativo**

Bloque dedicado a los profesionales de la contabilidad y la administración: cómo la IA y los copilotos integrados en las herramientas de Office 365 pueden transformar su trabajo diario. Revisamos casos reales de uso de Copilot en Excel, Word y Outlook, así como soluciones para automatización de facturas, conciliaciones, generación de informes y gestión documental.

Hitos principales del bloque

- Microsoft Copilot en Excel: análisis de datos, fórmulas en lenguaje natural, gráficos automáticos.
- Copilot en Word: redacción de informes, contratos y comunicaciones con IA.
- Copilot en Outlook: resumen de hilos de correo, respuestas sugeridas, gestión de agenda.
- Automatización de facturas: lectura, clasificación y volcado contable con IA.
- Caso práctico: cierre mensual asistido por IA en una pyme.

BLOQUE 8**NotebookLM: Interactúa con tus propios documentos**

NotebookLM de Google es una herramienta de IA que permite subir tus propios documentos (normativas, manuales, contratos, informes) y hacerle preguntas directas sobre ellos. En este bloque final aprendemos a sacarle partido: desde cargar fuentes propias hasta generar resúmenes, preguntas frecuentes o incluso podcasts de audio a partir de los documentos de la empresa.

Hitos principales del bloque

- Qué es NotebookLM y cómo se diferencia de un chat de IA convencional.
- Subir y organizar fuentes: PDFs, documentos Word, Google Docs, páginas web.
- Hacer preguntas a tus normativas, contratos o manuales internos.
- Generar resúmenes automáticos, preguntas frecuentes y guías de estudio.
- Función Audio Overview: convertir tus documentos en un podcast explicativo.
- Ejercicio final: cargar la normativa laboral o fiscal de la empresa y extraer conclusiones.